



รายงานประมวลความรู้โครงการเสวนาแลกเปลี่ยน  
เรียนรู้สวนดุสิตในยุค 5.0 กับความท้าทายใหม่  
ในโลกการศึกษา



สภาคณาจารย์และพนักงาน  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

วันที่ 28 มิถุนายน 2561 ณ ห้องประชุมลำพอง 2  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

## บทสรุปผู้บริหาร

ถ้าเราไม่เปลี่ยนตัวเรา เราก็ไม่มีโอกาสได้อยู่ให้ถึงวันที่โลกมันเปลี่ยน (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เทอดศักดิ์ ศรีสุรพล) มันอยู่ที่ตัวเราเอง มุมมองในการปรับ วิธีการคิด ยุคสมัยบริบทที่มันเปลี่ยนไปตลอด แต่จะทำยังไงที่ว่าจะอยู่กับสิ่งที่มันเปลี่ยนแปลงแล้วมีความสุข การที่ทำให้งานประจำเป็นงานอดิเรก บอกมาจากบ้านทุกวันเป็นงานอดิเรกไม่มีความเบื่อ สิ่งที่ทำเป็นก็จะรู้สึกดี ถ้ามันไปทางไหนไม่ได้ ก็กลับมาที่ตัวเรา แล้วก็ทำตัวเองให้ดีที่สุด (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาระ มีผลกิจ)

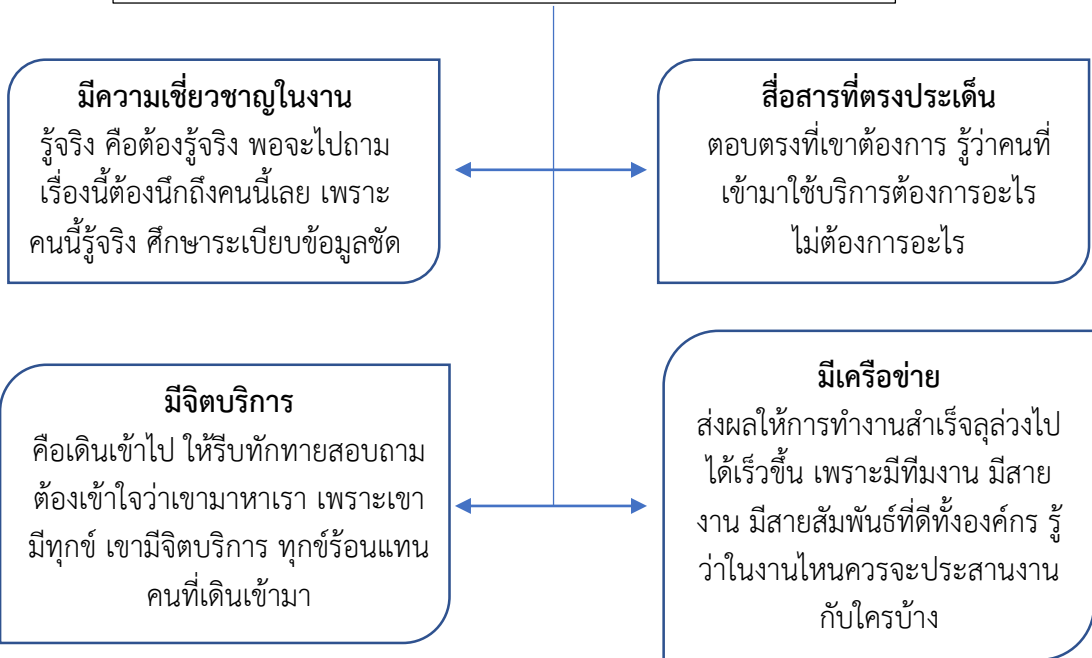
ข้อคิดที่ได้จากการเสวนาสายสนับสนุน มีแนวคิดในการจากบุคลากรดังนี้ ถ้าใจเราสงบ เราจะทำพร้อมรับกับทุกๆ เรื่องที่จะเกิดขึ้น (นายสุทิน มุมแดง) สร้างสมดุลชีวิตทั้งเรื่องงานและเรื่องชีวิตครอบครัว (นางสาวสุพรรณิการ์ ทับมณี) การบริหารจัดการตัวเองในสภาพแวดล้อมที่ต่างกัน ครอบครัวเป็นสิ่งที่สำคัญ พอครอบครัวเรามีความสุข เราก็มาที่ทำงาน ปรับตัวอย่างไรให้ไปถึงบทบาทที่สังคมยอมรับในตัวเรา (นายครรชิต อนุกุล) คนที่เก่งที่สุด มักจะอยู่ไม่ได้ แต่คนที่สามารถเปลี่ยนแปลงตัวเอง ปรับปรุงตัวเองในสถานการณ์ต่างๆ จะเป็นคนที่อยู่ได้ (อ.ธีร โสทธิโกมล) ยุคที่สวนดุสิตมีความเปลี่ยนแปลงนี้ การให้กำลังใจซึ่งกันและกันเป็นเรื่องสำคัญมากๆ (นายณัฐวุฒิ ต้นมณี)

ข้อคิดที่ได้จากการเสวนาสายวิชาการ มีแนวคิดในการจากบุคลากรดังนี้ การที่ยังทำงานใดไม่สำเร็จ ไม่ได้หมายความว่าทำไม่ได้ เพียงแต่อาจจะยังไม่ถึงวันของเรา (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล) อย่างกลัวที่จะล้มเหลว และกล้าปรับปรุงในสิ่งที่ผิดพลาด (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐบดี วิริยาวัฒน์) แม้จะเป็นงานที่ไม่ชอบ แต่ถ้าเป็นทำเพื่อมหาวิทยาลัยก็ควรตอบแทน (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รุติยา เนตรวงษ์) การมีทีมงานที่อยากทำงานด้วย มีทีมงานที่ทุ่มเทกับการทำงาน แม้จะมาจากคนละหน่วยงาน ก็ต่างร่วมมือกันไปสู่ความสำเร็จของงาน เป็นสิ่งที่ทำให้ชาวสวนดุสิตมีความสุขต่อการทำงานภายใต้แรงกดดัน (ดร.ศัชชญาส์ ดวงจันทร์) วาจาสร้างสรรค์เป็นวาจาที่มีสติกำกับ ต้องจริงใจ ให้ผู้อื่นเป็นคนชี้ชมว่าเราเป็นคนอย่างไร กำลังใจซึ่งกันและกันเป็นสิ่งที่ดี (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญฟ้า รังสิยานนท์)

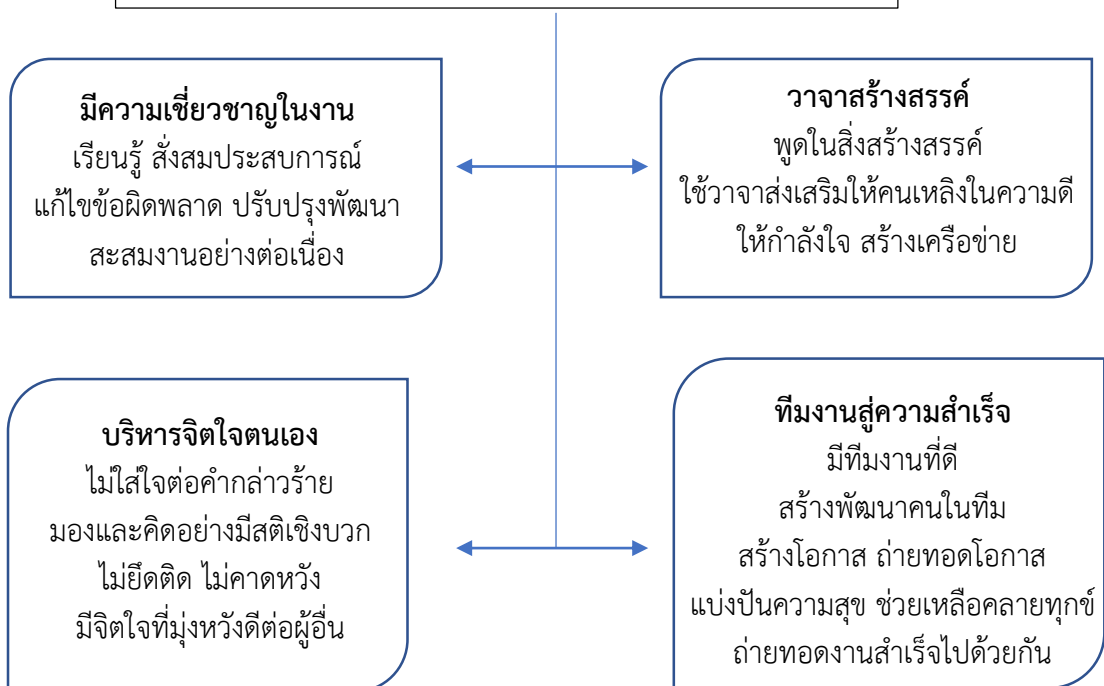
ผลการประเมินความพึงพอใจ ของโครงการ ซึ่งใช้เกณฑ์มาตราส่วน 4 อันดับ เฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.56$ ) พิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.71$ ) รองลงมาด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.54$ ) ด้านวิทยากร อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.52$ ) และด้านการนำความรู้ไปใช้งาน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.48$ ) ตามลำดับ

ความคาดหวังของบุคลากร คือ การที่มหาวิทยาลัยช่วยหาวิธีการที่ทุกคนจะเดินต่อไปด้วยกันได้อย่างสมดุลระหว่างคนที่ปฏิบัติงานส่วนร่วมเป็นหลักกับคนที่ปฏิบัติงานส่วนตัวเป็นหลัก บุคลากรสวนดุสิตยังมีความกังวลว่า ระหว่าง งาน รายได้ และ ความก้าวหน้า ยังไม่สมดุลและมีความมั่นคงสวัสดิการยังไม่สอดคล้องกับสถานะทางเศรษฐกิจ ซึ่งผลจากนโยบายสวัสดิการด้านประกันกลุ่ม ส่งผลให้ความสุขของบุคลากรสวนดุสิตเพิ่มขึ้น ถ้าบุคลากรทำงานด้วยความสุขขององค์กรก็จะเติบโตอย่างรวดเร็ว

**โครงการเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้สวนดุสิตในยุค 5.0  
กับความท้าทายใหม่ในโลกการศึกษา สายสนับสนุน**



**โครงการเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้สวนดุสิตในยุค 5.0  
กับความท้าทายใหม่ในโลกการศึกษา สายวิชาการ**



## สารบัญ

หน้า

บทสรุปผู้บริหาร

ที่มาของโครงการ

1

ประมวลความรู้โครงการเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้สวนดุสิตในยุค 5.0  
กับความท้าทายใหม่ในโลกการศึกษา สายสนับสนุน

3

คุณไพศาล คงสถิตสถาพร

5

หัวข้อเรื่อง : อยู่อย่างมีความสุขในสวนดุสิตยุค 5.0

คุณอุทัย ชำนาญกิจ

6

หัวข้อเรื่อง : การพัฒนาตนเองจากภายใน ทำตัวให้เป็นที่ต้องการขององค์กร

คุณสุทัศน์ มุมแดง

8

หัวข้อเรื่อง : เสริมสร้างความก้าวหน้าในสายงานได้อย่างไร

คุณสุพรรณนิการ์ ทัฬหณี

9

หัวข้อเรื่อง : การสร้างความมั่นคงจากงานที่ทำของตนเอง

คุณครรชิต อนุกุล

10

หัวข้อเรื่อง : บทบาทสายสนับสนุนกับการเปลี่ยนแปลงสู่ สวนดุสิต ยุค 5.0

ประมวลความรู้โครงการเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้สวนดุสิตในยุค 5.0  
กับความท้าทายใหม่ในโลกการศึกษา สายวิชาการ

11

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล

13

หัวข้อเรื่อง : อยู่อย่างมีความสุขในสวนดุสิตยุค 5.0

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ฤชงค์ เมนะสินธ์

14

หัวข้อเรื่อง : การพัฒนาตนเองจากภายใน ทำตัวให้เป็นที่ต้องการขององค์กร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์

15

หัวข้อเรื่อง : การสร้างความมั่นคงจากงานที่ทำของตนเอง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐบติ วิริยวัฒน์

16

หัวข้อเรื่อง : เสริมสร้างความก้าวหน้าในสายงานได้อย่างไร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญฟ้า รังสิยานนท์

17

หัวข้อเรื่อง : บทบาทสายวิชาการกับการเปลี่ยนแปลงสู่ สวนดุสิต ยุค 5.0

ผลการประเมินจากผู้เข้าร่วมโครงการ

18

ประมวลภาพกิจกรรม

22

คณะทำงาน

27

รายงานประมวลความรู้โครงการเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้สวนดุสิตในยุค 5.0  
กับความท้าทายใหม่ในโลกการศึกษา

สภาคณาจารย์และพนักงาน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

วันที่ 28 มิถุนายน 2561 ณ ห้องประชุมลำพอง 2 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สภาคณาจารย์และพนักงาน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดโครงการเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้สวนดุสิตในยุค 5.0 ความท้าทายใหม่ในโลกการศึกษา บุคลากรสายสนับสนุน (ช่วงเช้า เวลา 09.00 - 12.00 น.) และบุคลากรสายวิชาการ(ช่วงบ่าย 13.00 - 16.00 น.) ในวันที่ 28 มิถุนายน 2561 ณ ห้องประชุมลำพอง 2 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ชื่อโครงการ: สวนดุสิตในยุค 5.0 ความท้าทายใหม่ในโลกการศึกษา

หน่วยงาน: สภาคณาจารย์และพนักงาน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ผู้ประสานงาน: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุระสิทธิ์ ทรงม้า

#### หลักการและเหตุผล

การที่องค์กรจะมีความร่วมมือและช่วยเหลือซึ่งกันและกันด้วยดีนั้นจะต้องอาศัยการสื่อสารสองทางเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลร่วมกันของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย และสะท้อนความคิดเห็นจากคณาจารย์และพนักงาน ให้ผู้บริหารมหาวิทยาลัยรับทราบ โดยผ่านการจัดกิจกรรมนั้นหนาและการประชุมกลุ่มย่อยเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันอีกด้วย ซึ่งที่ผ่านมาสภาคณาจารย์และพนักงานมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้มีการจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในปีงบประมาณ 2559 ซึ่งได้รับความรู้จากทุกภาคส่วนภายในมหาวิทยาลัยเป็นอย่างดี

ทั้งนี้จากการผลการจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยสวนดุสิต พบว่าบุคลากรมีความต้องการเกี่ยวกับการพัฒนาตนเองเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน รวมถึงผู้บังคับบัญชาและมหาวิทยาลัยควรส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยให้มากขึ้น เช่น ทักษะการเขียนผลงาน อุปสรรคในการเขียนผลงาน และการเผยแพร่ผลงาน และให้การสนับสนุนการพัฒนาตนเองของบุคลากร

ดังนั้นสภาคณาจารย์และพนักงาน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จึงมีแนวคิดในการจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่อง “สวนดุสิตในยุค 5.0 ความท้าทายใหม่ในโลกการศึกษา” เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันระหว่างบุคลากร รวมถึงเป็นอีกช่องทางหนึ่งสำหรับการสื่อสารข้อมูลระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับผู้บริหารผ่านสภาคณาจารย์และพนักงานมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

#### วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์และเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
2. เพื่อส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างบุคลากรทุกระดับ

**ผลผลิตโครงการ (Output)**

1. บุคลากร ได้สร้างเครือข่ายที่ีระหว่างกันและแลกเปลี่ยนข้อมูลในหลายมุมมอง เพื่อนำเสนอผู้บริหารระดับสูง
2. สภาคณาจารย์และพนักงาน มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ และสามารถนำข้อมูลไปต่อยอดเพื่อปรับปรุง พัฒนา และแก้ปัญหา การปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยในรูปแบบต่างๆ ที่เหมาะสม
3. มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้รับข้อมูลสำหรับเป็นแนวทางในการบริหารงานด้านบุคลากรของมหาวิทยาลัย

**ผลลัพธ์โครงการ (Outcome)**

1. บุคลากรสามารถปรับปรุงการปฏิบัติงานของตนเองให้ดียิ่งขึ้น และสามารถเขียนผลงานเผยแพร่ เพื่อนำไปใช้ได้จริง
2. สภาคณาจารย์และพนักงาน สามารถช่วยเหลือบุคลากรได้ตรงตามความต้องการของบุคลากร
3. การปฏิบัติงานของบุคลากรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลดียิ่งขึ้น ช่วยลดเวลาและค่าใช้จ่าย

## ประมวลความรู้โครงการเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้สวนดุสิตในยุค 5.0 กับความท้าทายใหม่ในโลกการศึกษา สายสนับสนุนวิชาการ

### จากความสำเร็จในอดีต ถึง ปัจจุบัน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เทอดศักดิ์ ศรีสุรพล : ประธานสภาคณาจารย์และพนักงาน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กล่าวว่ เมื่อ 20 ปีที่แล้ว สิ่งที่เป็นความภาคภูมิใจเป็นอย่างมากของชาวสวนดุสิต คือ การที่เรามีนักศึกษา สี่หมื่นกว่าคน งานพระราชทานปริญญาบัตรบัณฑิตจำนวนสองหมื่นคน ใช้เวลาถึง 4 วัน 4 คืน ไม่ได้หลับไม่ได้นอน ด้วยความร่วมมือจากหลายท่านร่วมกันนี่คือ ความสำเร็จของสวนดุสิต เมื่อ 20 ปีที่แล้ว แต่ก็ไม่ได้หมายความว่าเราจะอยู่อย่างยั่งยืนได้ตลอด ของที่สำเร็จเมื่อวาน วันนี้คืออดีต วันพรุ่งนี้คือสิ่งที่ท้าทาย ที่เราจะต้องก้าวไปกับสิ่งที่โลกเปลี่ยนแปลง

จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคคลากรของสวนดุสิตในเรื่องความสุขของการอยู่ในสวนดุสิตนั้น สภาคณาจารย์และพนักงานได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและพบว่า ความสุขของบุคคลากรของสวนดุสิต มีประเด็นหลักๆ อยู่ 4 ประเด็น ได้แก่ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เทอดศักดิ์ ศรีสุรพล)

1. ความสุขในการทำงาน
2. ความสุขในเรื่องของเศรษฐกิจและครอบครัว
3. ความสุขในเรื่องของสวัสดิการ และ
4. ความสุขในคุณภาพชีวิตที่ดี

ถ้าเราไม่เปลี่ยนตัวเรา เราก็ไม่มีโอกาสได้อยู่ให้ถึงวันที่โลกมันเปลี่ยน (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เทอดศักดิ์ ศรีสุรพล) มันอยู่ที่ตัวเราเอง มุมมองในการปรับ วิธีการคิด ยุคสมัยบริบทมันเปลี่ยนไปตลอด แต่จะทำยังไงที่ว่าจะอยู่กับสิ่งที่มันเปลี่ยนแปลงแล้วมีความสุข การที่ทำให้งานประจำเป็นงานอดิเรก บอกมาจากบ้านทุกวันเป็นงานอดิเรกไม่มีความเบื่อ สิ่งที่ทำเป็นก็จะรู้สึกดี ถ้ามันไปทางไหนไม่ได้ ก็กลับมาที่ตัวเรา แล้วก็ทำตัวเองให้ดีที่สุด (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สารระ มีผลกิจ) ถ้าใจเราสงบ เราจะพร้อมรับกับทุกๆ เรื่องที่จะเกิดขึ้น (นายสุทัศน์ มุมแดง) ชีวิตให้สมดุล ทั้งเรื่องงานและเรื่องชีวิตครอบครัว (นางสาวสุพรรณนิการ์ ทัฬหะ) การบริหารจัดการตัวเองในสภาพแวดล้อมที่ต่างกัน ครอบครัวเป็นสิ่งสำคัญ พอครอบครัวมีความสุขเราก็มายทำงาน ปรับตัวอย่างไรให้สังคมยอมรับในบทบาทของตัวเอง (นายครรชิต อนุกุล) คนที่เก่งที่สุดเนี่ย มักจะอยู่ไม่ได้ แต่คนที่สามารถเปลี่ยนแปลงตัวเอง ปรับปรุงตัวเองในสถานการณ์ต่างๆเนี่ย จะเป็นคนที่อยู่ได้ (อาจารย์ธีร โสทธิโกมล) ยุคที่สวนดุสิตมีความเปลี่ยนแปลงนี้ การให้กำลังใจซึ่งกันและกันเป็นเรื่องสำคัญมากๆ (นายณัฐภูมิ ตันมณี )

## รายชื่อวิทยากรรับเชิญ

### วิทยากรรับเชิญบุคลากรสายสนับสนุน ได้แก่

1. นายไพศาล คงสถิตสถาพร  
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์  
หัวข้อเรื่อง : อยู่อย่างมีความสุขในสวนดุสิตยุค 5.0
2. นายอุทัย ชำนาญกิจ  
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานคณะกรรมการศาสตร์  
หัวข้อเรื่อง : การพัฒนาตนเองจากภายใน ทำตัวให้เป็นที่ต้องการขององค์กร
3. นางสาวสุพรรณนิการ์ ทับมณี  
ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานบริการวิชาการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
หัวข้อเรื่อง : การสร้างความมั่นคงจากงานที่ทำของตนเอง
4. นายสุทัศน์ มุมแดง  
ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและงานทะเบียน  
หัวข้อเรื่อง : เสริมสร้างความก้าวหน้าในสายงานได้อย่างไร
5. นายครรชิต อนุกุล  
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ประจำคณะครุศาสตร์ และสภาคณาจารย์  
หัวข้อเรื่อง : บทบาทสายสนับสนุนกับการเปลี่ยนแปลงสู่ สวนดุสิต ยุค 5.0

### ผู้ดำเนินรายการ ได้แก่

1. อาจารย์พรพิมล นามวงศ์ อาจารย์ประจำหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย วิทยาเขตสุพรรณบุรี อดีตสภาคณาจารย์และพนักงาน
2. นายณัฐวุฒิ ตันมณี กรรมการสภาคณาจารย์และพนักงาน และเจ้าหน้าที่สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

## ประเด็นเสวนา สายสนับสนุน

นายณัฐวุฒิ ตันมณี และนางสาวพรพิมล นามวงศ์

ผู้ดำเนินรายการ

### วิทยากรรับเชิญบุคลากรสายสนับสนุน ได้แก่

1. นายไพศาล คงสถิตสถาพร เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์  
หัวข้อเรื่อง : อยู่อย่างมีความสุขในสวนดุสิตยุค 5.0
2. นายอุทัย ชำนาญกิจ หัวหน้าสำนักงานคณะกรรมการศาสตร์  
หัวข้อเรื่อง : การพัฒนาตนเองจากภายใน ทำตัวให้เป็นที่ต้องการขององค์กร
3. นางสาวสุพรรณนิการ์ ทับมณี หัวหน้ากลุ่มงานบริการวิชาการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
หัวข้อเรื่อง : การสร้างความมั่นคงจากงานที่ทำของตนเอง
4. นายสุทัศน์ มุมแดง รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและงานทะเบียน  
หัวข้อเรื่อง : เสริมสร้างความก้าวหน้าในสายงานได้อย่างไร
5. นายครรชิต อนุกุล เจ้าหน้าที่ประจำคณะครุศาสตร์ และสภาคณาจารย์  
หัวข้อเรื่อง : บทบาทสายสนับสนุนกับการเปลี่ยนแปลงสู่ สวนดุสิต ยุค 5.0





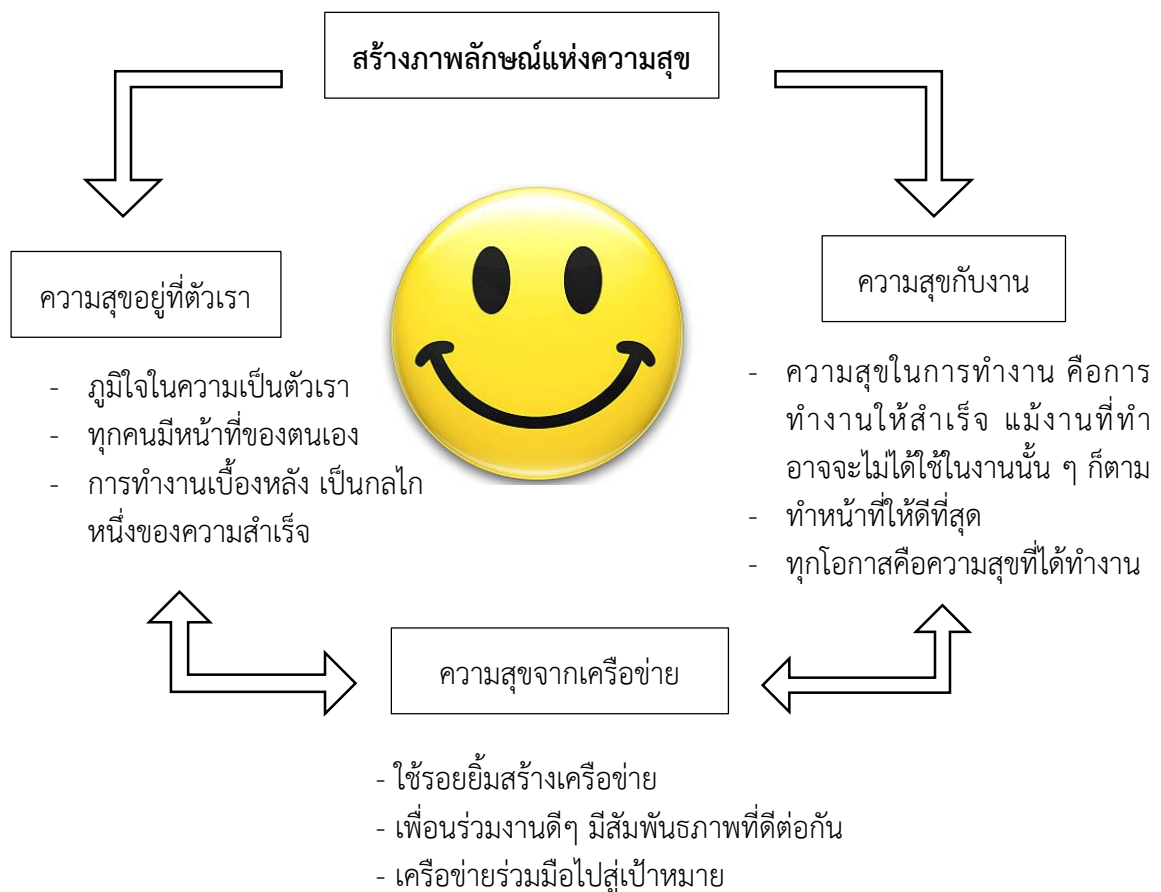
นายไพศาล คงสถิตสถาพร ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์  
หัวข้อเรื่อง : อยู่อย่างมีความสุขในสวนดุสิตยุค 5.0



“เราก็ต้องหาเรื่องบวกมาคุยบ้างนะครับ มันก็ทำให้เรามีความสุข  
ถ้าทุกวัน เจอแต่เรื่องลบๆมันก็บั่นทอนจิตใจในการทำงาน  
ถ้าเราหักทลายกันก็ให้หักทลายกันด้วยประโยคดีๆ ให้รู้สึกดีๆต่อกัน”

นายไพศาล คงสถิตสถาพร

จากศิษย์เก่าก้าวเข้าสู่การเป็นบุคลากรที่ทำงานในสวนดุสิต สถานที่ที่ได้รับทั้งความรู้ โอกาส และประสบการณ์ในการดำเนินชีวิต คุณต่อไพศาล คงสถิตสถาพร เป็นเสมือนตัวแทนแห่งความสุขของชาวสวนดุสิต สิ่งที่คุณได้นำมาใช้ในการปฏิบัติตนไปสู่การอยู่อย่างมีความสุขในสวนดุสิตยุค 5.0



นายอุทัย ชำนาญกิจ

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานคณะพยาบาลศาสตร์

หัวข้อเรื่อง : การพัฒนาตนเองจากภายใน ทำตัวให้เป็นที่ต้องการขององค์กร



“การที่เราเรียนรู้ไปด้วยเป็นการเพิ่มองค์ความรู้ของเรา  
เรียกว่าเพิ่มมูลค่าให้กับตัวเอง”

(นายอุทัย ชำนาญกิจ)

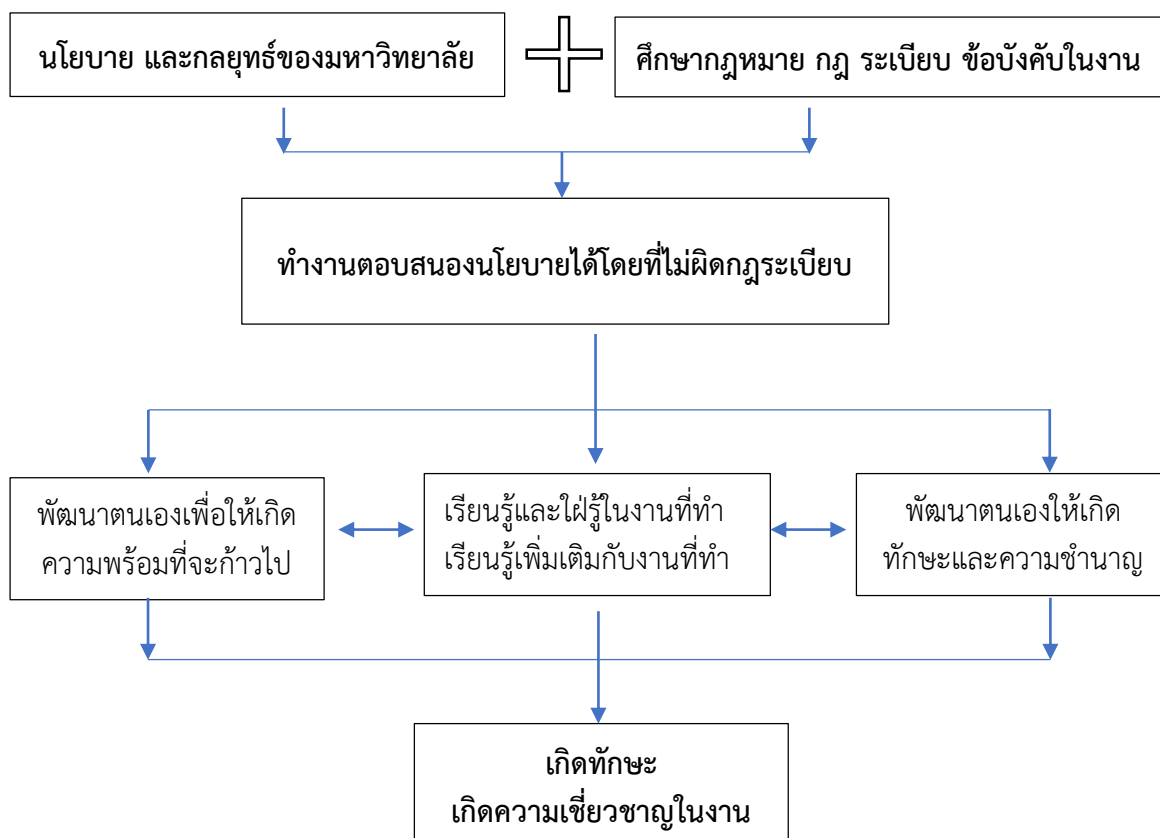
ประสบการณ์จากเจ้าหน้าที่ทะเบียนพัสดุ ได้รับการโปรโมทขึ้นมาเป็นงานจัดซื้อมาสู่งานที่เกี่ยวกับกฎหมาย กฎ ระเบียบต่าง ๆ มีแนวคิดในการทำงานด้วยการมองในเรื่องของนโยบาย และกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยเป็นอันดับแรก ร่วมกันขับเคลื่อนกับมหาวิทยาลัยไปสู่เป้าหมายด้วยการพัฒนาตนเอง ผ่านแหล่งการเรียนรู้ออนไลน์สมัยใหม่

#### แนวคิดในการทำงานของคุณอุทัย ชำนาญกิจ



“เปลี่ยนวิกฤตให้เป็นโอกาส  
แสวงหาความรู้ตลอดเวลา  
รู้จริงเกี่ยวกับสิ่งที่ทำ  
ศึกษางานในสายงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง”

(นายอุทัย ชำนาญกิจ)



**นายสุทิน มุมแดง**

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและงานทะเบียน

หัวข้อเรื่อง : เสริมสร้างความก้าวหน้าในสายงานได้อย่างไร



**“พื้จำหนูมาขอความไม่รู้ ด้วยไม่ดูประกาศพลาตข่าวสาร  
หันมาหน้อยยิมน้อยๆคอยไม่นาน ออย่ารำคาญบริการงานของเรา”**

(นายสุทิน มุมแดง)

จากศิษย์เก่าที่มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมกับมหาวิทยาลัยตั้งแต่ขณะยังศึกษาอยู่ด้วยแนวคิดที่ว่า “กิจกรรมก็เป็นส่วนหนึ่งที่จะพัฒนาตัวเรา” โดยคุณสุทินให้ความสำคัญอย่างมากกับเรื่องสุขภาพและการออกกำลังกาย จากประสบการณ์ที่ทุ่มเทในการทำงานหนักจนล้มป่วย จึงต้องสร้างสมดุลระหว่างงานและสุขภาพ ดังคำกล่าวที่ว่า “ขยับตอนนี้เรียกออกกำลังกาย ถ้าขยับใกล้ตายเรียกกายภาพบำบัด”

**เตรียมตน**

- ทำให้ตัวเราเป็นผู้รู้ รู้จริงและทำจริง
- หลักรู้-คิด-ปฏิบัติ-คิดตามเขียนให้เป็นนิสัย
- ใส่ใจกับใฝ่รู้
- ทุกเรื่องที่ต้องรู้ ควรรู้ให้หมด
- ทำตัวเองให้พร้อมด้วยคุณวุฒิ
- ไม่ปฏิเสธเลยงานต่างๆ เป็นประสบการณ์ที่ทำให้เราเรียนรู้
- การดูแลสุขภาพเป็นเรื่องสำคัญ

**เตรียมทีม**

- ประสานงานรอบด้านให้หมด
- ทุกคนจะต้องรู้เหมือนกัน
- สื่อสารและเข้าใจซึ่งกันและกัน
- เน้นสร้างทีมสอนงานกันเฉพาะกลุ่มแต่ละด้าน
- ทำตัวเป็นสะพานเชื่อมแต่ละด้าน
- สร้างเครือข่าย เครือข่ายทั้งภายในภายนอก

**เตรียมคน**

- ใครเป็นคนดีคนเด่นเรื่องอะไร
- เรียนรู้จากประสบการณ์ผู้อื่น
- นำผู้รู้มาช่วยแก้ปัญหา

**เตรียมพร้อม**

- เชิญผู้รู้ ผู้ที่มีบาร์มีพอ
- สื่อสารให้ผู้บริหารเข้าใจ
- เกิดเหตุอะไรขึ้นท่านรับรู้ท่านทราบ

### นางสาวสุพรรณิการ์ ทับมณี

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานบริการวิชาการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

หัวข้อเรื่อง : การสร้างความมั่นคงจากงานที่ทำของตนเอง



“มองว่าตอนนี้มหาวิทยาลัยต้องการอะไร  
ใช้ทรัพยากรของมหาวิทยาลัยที่มีอยู่ให้คุ้มค่าที่สุดที่สุด  
แล้วก็ ใช้ประโยชน์จากตรงนั้นพัฒนางานให้มากขึ้น”

(นางสาวสุพรรณิการ์ ทับมณี)

จากเจ้าหน้าที่ด้านการประสานงาน มาสู่นักฝึกอบรม จนได้รับความไว้วางใจจากผู้บริหาร ให้เป็น Project manager ที่ต้องดูแลควบคุมทุกอย่าง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเงิน เรื่องการประสานงาน เรื่องติดต่อผู้บริหารทั้งหน่วยงานในมหาวิทยาลัยเอง ทั้งองค์กรภายนอก



นายครรชิต อนุกุล

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ประจำคณะครุศาสตร์ และสภาคณาจารย์

หัวข้อเรื่อง : บทบาทสายสนับสนุนกับการเปลี่ยนแปลงสู่ สวนดุสิต ยุค 5.0



“ในเมื่อเราสมัครเป็นกรรมการเราก็มีสิทธิเสนอความคิดเห็นได้  
แต่ถ้าเราไม่เป็นกรรมการ เราก็ไม่สามารถเสนอความคิดเห็นได้  
ผมก็เลยเปลี่ยนตัวเอง ลองสมัครเป็นนุ่นเป็นนี่บ้าง  
เพื่อจะมีโอกาสที่จะได้พูด”

(นายครรชิต อนุกุล)

มองวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย พัฒนาตนเองให้มีกระบวนการในการช่วยเหลือมหาวิทยาลัย



## ประมวลความรู้โครงการเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้สวนดุสิตในยุค 5.0 กับความท้าทายใหม่ในโลกการศึกษา สายวิชาการ

---

จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรของสวนดุสิตในเรื่องความสุขของการอยู่ในสวนดุสิต บุคลากรส่วนใหญ่มีความสุขในการทำงาน ซึ่งถือเป็นความน่าชื่นชม สะท้อนให้เห็นว่า ทุกคนรักที่จะทำงาน มีความรักในงานที่ตัวเองทำ บุคลากรส่วนใหญ่มีความสุขในการทำงานเพราะเรามีเพื่อนร่วมงานที่ดี บุคลากรส่วนใหญ่มีความสุขเพราะทุกคนช่วยกันทำงาน จนประสบความสำเร็จ บุคลากรส่วนใหญ่มีความสุขในครอบครัว แสดงให้เห็นว่าชาวสวนดุสิตรักครอบครัว บุคลากรส่วนใหญ่ให้ความสำคัญต่อความสุขทางเรื่องร่างกายซึ่งเป็นหัวใจที่จะเสริมชีวิตเขา (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เทอดศักดิ์ ศรีสุรพล) เรียนรู้สู่วิธีจะสร้างความสุข ความก้าวหน้า ความมั่นคงและการท้าทายในโลกอนาคตจากเหล่าคณาจารย์สายวิชาการที่ประสบความสำเร็จในสวนดุสิต ถ้าบุคลากรทำงานด้วยความสุขขององค์กรก็จะเติบโตได้อย่างรวดเร็ว

ข้อคิดที่ได้จากการเสวนาสายวิชาการ มีแนวคิดในการจากบุคลากรดังนี้ การที่ยังทำงานไต่ไม่สำเร็จ ไม่ได้หมายความว่าทำไม่ได้ เพียงแต่อาจจะยังไม่ถึงวันของเรา (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล) อย่างกลัวที่จะล้มเหลว และกล้าปรับปรุงในสิ่งที่ผิดพลาด (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐบดี วิริยาวัฒน์) แม้จะเป็นงานที่ไม่ชอบ แต่ถ้าเป็นทำเพื่อมหาวิทยาลัยก็ควรตอบแทน (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จิตติยา เนตรวงษ์) การมีทีมงานที่อยากทำงานด้วย มีทีมงานที่ทุ่มเทกับการทำงาน แม้จะมาจากคนละหน่วยงาน ก็ต่างร่วมมือกันไปสู่ความสำเร็จของงานเป็นสิ่งที่ทำให้ชาวสวนดุสิตมีความสุขต่อการทำงานภายใต้แรงกดดัน (ดร.ศัชชญาส์ ดวงจันทร์) วาจาสร้างสรรค์เป็นวาจาที่มีสติกำกับ ต้องจริงใจให้ผู้อื่นเป็นคนชื่นชมว่าเราเป็นคนอย่างไร กำลังใจซึ่งกันและกันเป็นสิ่งที่ดี (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญฟ้า รั้งสิยานนท์)

## รายชื่อวิทยากรรับเชิญ

### วิทยากรรับเชิญบุคลากรสายวิชาการ ได้แก่

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล  
หัวข้อเรื่อง : อยู่อย่างมีความสุขในสวนดุสิตยุค 5.0
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภูซงค์ เมนะสินธ์  
หัวข้อเรื่อง : การพัฒนาตนเองจากภายใน ทำตัวให้เป็นที่ต้องการขององค์กร
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จูติยา เนตรวงษ์  
หัวข้อเรื่อง : การสร้างความหัวข้อเรื่อง : อยู่อย่างมีความสุขในสวนดุสิตยุค 5.0 มั่นคงจากงานที่ทำของตนเอง
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐบดี วิริยาวัฒน์  
หัวข้อเรื่อง : เสริมสร้างความก้าวหน้าในสายงานได้อย่างไร
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญฟ้า รังสิยานนท์  
หัวข้อเรื่อง : บทบาทสายวิชาการกับการเปลี่ยนแปลงสู่ สวนดุสิต ยุค 5.0

### ผู้ดำเนินรายการ ได้แก่

1. อาจารย์พรพิมล นามวงศ์ อาจารย์ประจำหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย วิทยาเขตสุพรรณบุรี อดีตสภาคณาจารย์และพนักงาน
2. นายณัฐวุฒิ ตันมณี กรรมการสภาคณาจารย์และพนักงาน และเจ้าหน้าที่สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

## ประเด็นเสวนา สายวิชาการ

นายณัฐวุฒิ ตันมณี และนางสาวพรพิมล นามวงศ์ ผู้ดำเนินรายการ

### วิทยากรรับเชิญบุคลากรสายสนับสนุน ได้แก่

1. ผศ.ดร.ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์  
หัวข้อเรื่อง : อยู่อย่างมีความสุขในสวนดุสิตยุค 5.0
2. ผศ.ภูซงค์ เมนะสินธ์ รองคณบดีคณะวิทยาการจัดการ  
หัวข้อเรื่อง : การพัฒนาตนเองจากภายใน ทำตัวให้เป็นที่ต้องการขององค์กร
3. ผศ.ดร. จูติยา เนตรวงษ์ อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
หัวข้อเรื่อง : การสร้างความมั่นคงจากงานที่ทำของตนเอง
4. ผศ.ดร.ณัฐบดี วิริยาวัฒน์ รองคณบดีฝ่ายวิชาการคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
หัวข้อเรื่อง : เสริมสร้างความก้าวหน้าในสายงานได้อย่างไร
5. ผศ.ดร.ขวัญฟ้า รังสิยานนท์ อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษ  
หัวข้อเรื่อง : บทบาทสายสนับสนุนกับการเปลี่ยนแปลงสู่ สวนดุสิต ยุค 5.0





ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีสุตา วงศ์วิเศษกุล

ตำแหน่ง คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

หัวข้อเรื่อง : อยู่อย่างมีความสุขในสวนดุสิตยุค 5.0



“ คิดอย่างมีสติ ”

“อย่าเอาหินขว้างหมาทุกตัวที่เห่าคุณ

เมื่อนั้นคุณจะได้ก้าวเดิน

อย่าเอาอดีตมารั้งไว้ เมื่อเช่นนั้นเราจะไม่ก้าวต่อไปในจุดข้างหน้า”

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีสุตา วงศ์วิเศษกุล)

เริ่มจากทำงานที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมาตั้งแต่ปี 2543 ตอนนั้นเข้ามาเป็นตำแหน่งเจ้าหน้าที่ ตั้งแต่สำนักงานกลางศูนย์การศึกษาออกสถาบัน ไล่ต่อมาก็มีการปรับเป็นฝ่ายทะเบียนและประเมินผล อาจารย์แนวคิดที่ต้องเรียนรู้ระบบหรือการปรับเปลี่ยนตลอดเวลา เมื่อเราอยากเป็นนักวิชาการเราจึงต้องไปศึกษาหาความรู้ตลอดเพื่อที่จะเป็นอาจารย์



#### 1.คิดบวก

- ทศนคติที่ดีในเรื่องขององค์กร
- ทศนคติที่ดีต่อผู้ร่วมงาน
- คุณค่าในงานที่เราทำอยู่ที่ตัวเรา
- คุณค่าของเราอยู่ที่ตัวเราและสิ่งที่เราทำ
- มีคนรู้จักมันมีค่ามากกว่า2ชั้นที่คนอื่นจะยื่นให้เรา

#### 2.คิดอย่างมีสติ

- พัฒนาตนเองจากภายใน ทำตัวให้ตนเองเป็นที่ต้องการจากองค์กร
- เรียนรู้ระบบหรือการปรับเปลี่ยนตลอดเวลา
- ทำงานเป็นทีม
- หาค่าปรึกษาต่างๆจากเพื่อนร่วมงาน

#### 3.พยายามสร้างความสุขให้ตนเอง

- การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและความสามารถมันก็จะเข้ามาเรื่อยๆ
- การเปิดใจ โดยปกติเราจะพัฒนาของตนภายนอกเท่านั้นเอง ปกติแล้วที่จะบอกว่าเราควรพัฒนาภายในหรือแก่นแท้ของเราด้วย
- เราไม่ต้องการให้ใครมากำหนดทุกข์กำหนดสุข บางอย่างเราสามารถสร้างขึ้นได้ด้วยตัวเอง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภูซังค์ เมนะสินธ์

ตำแหน่ง รองคณบดีคณะวิทยาการจัดการ

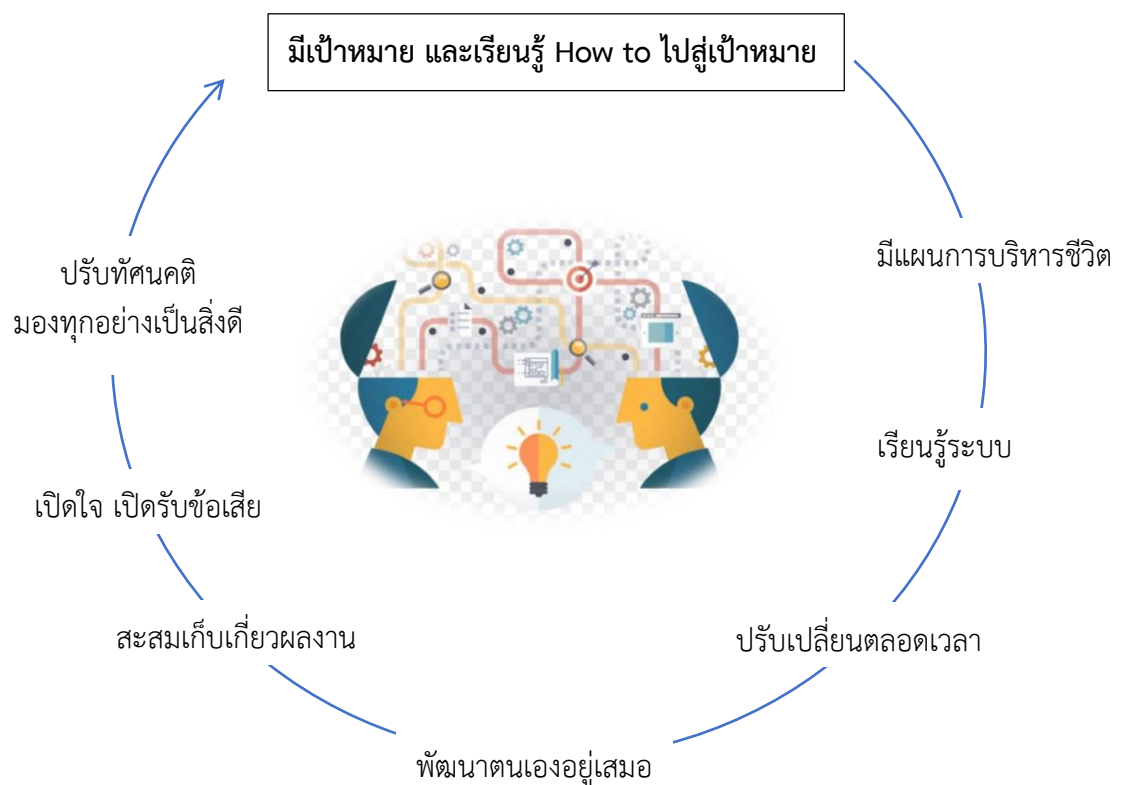
หัวข้อเรื่อง : การพัฒนาตนเองจากภายใน ทำตัวให้เป็นที่ต้องการขององค์กร



“ การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง  
ความสามารถมันก็จะเข้ามาเรื่อยๆ  
โดยปกติเราจะพัฒนาของตนภายนอกเท่านั้นเอง  
แต่เราควรพัฒนาภายในหรือแก่นแท้ของเราด้วย”

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภูซังค์ เมนะสินธ์)

จากบุคลากรปฏิบัติงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตั้งแต่ สำนักงานกลางศูนย์การศึกษานอกสถาบัน  
สู่อาจารย์สายวิชาการ มีเป้าหมายและความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเองตลอดเวลาทั้งจากภายนอกและ  
พัฒนาตนเองจากภายใน



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จุฑิยา เนตรวงษ์

ตำแหน่ง อาจารย์ประจำหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

หัวข้อเรื่อง : การสร้างความมั่นคงจากงานที่ทำของตนเอง

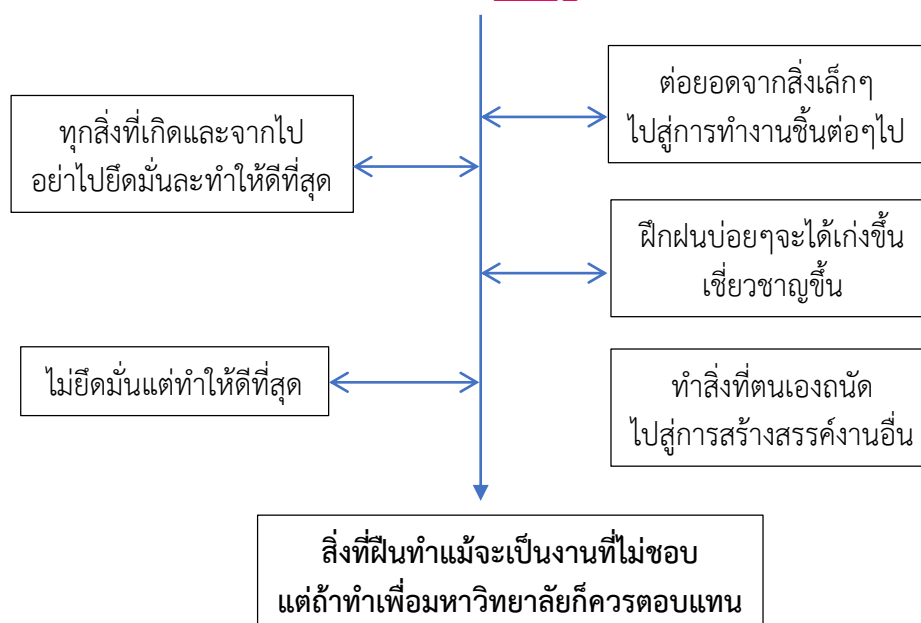


“ โดยหลักแล้วเป็นคนขี้เกียจมาก จึงเลือกที่จะทำงานเยาะๆ และเป็นคนไม่ชอบให้ใครมาทวงงาน ความขี้เกียจจะหายไป กลายเป็นความขยัน เพราะเราต้องทำงานเพื่อไม่ให้ใครมาทวงงานเรา”

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จุฑิยา เนตรวงษ์)

อาจารย์จุฑิยา ทำหน้าที่เป็นทั้งอาจารย์ฝ่ายวิชาการและยังเป็นอาจารย์ฝ่ายสนับสนุน เป็นวิศวกรคุมงานก่อสร้างที่ศูนย์นครนายก เพราะฉะนั้นเวลาที่จะแบ่งจะไปคุมงานก่อสร้างให้ที่จังหวัดนครนายก ละครวันจะกลับมาสอนหนังสือ มีแนวคิดในการทำงานเพื่อตอบแทนให้คุ้มค่ากับสิ่งที่มหาวิทยาลัยมอบให้

### เดินทางพัฒนาตนเอง



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐบดี วิริยาวัฒน์

ตำแหน่ง รองคณบดีฝ่ายวิชาการคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

หัวข้อเรื่อง : เสริมสร้างความก้าวหน้าในสายงานได้อย่างไร



“ความสำเร็จไม่ใช่จุดสุดท้ายหรือ  
ความล้มเหลวที่ไม่ใช่จะตายไป  
อยากให้มีกำลังใจต่อสู้ต่อไป”

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐบดี วิริยาวัฒน์)

จากการเป็นอาจารย์ที่มีผลงานโดดเด่นด้านการวิจัย มาสู่ตำแหน่งบริหารรองคณบดีฝ่ายวิชาการคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีภารกิจด้านวิชาการอันเป็นสิ่งสำคัญในการจัดการเรียนการสอน รับผิดชอบทั้งหน้าที่บริหาร งานวิจัย การสอน รวมไปถึงการดูแลครอบครัว ควบคู่กันได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญฟ้า รังสิยานนท์

ตำแหน่ง อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา

หัวข้อเรื่อง : บทบาทสายวิชาการกับการเปลี่ยนแปลงสู่ สวนดุสิต ยุค 5.0



“ยึดมั่นปรัชญาของในหลวงรัชกาลที่ 9  
อาชีพครูเป็นอาชีพที่นายกองมาแต่โบราณ  
และมีเกียรติ ทุกคนควรมีเกียรติทำตนให้ดี”

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญฟ้า รังสิยานนท์)

ครูอ้อผู้มีความผูกพันกับสวนดุสิตตั้งแต่ปี 2523 จากครูล่ออุทิศมาสู่อาจารย์สายวิชาการ ผู้มีหลักแนวคิดวาจาสร้างสรรค์ สบตาจริงใจ และอ้อมกอดอันอบอุ่น ครูผู้ที่มีความรัก และศรัทธายึดมั่นต่ออาชีพครูผู้สร้างครูสู่สังคม

ความรักในหน้าที่เป็นสิ่งที่สำคัญ  
ความมีไฟใน "ความเป็นครู" รักอาชีพในสิ่งที่เราทำ



#### วาจาสร้างสรรค์

คือคำพูดในเชิงบวก  
คำชมหรืออะไรต่างๆ  
ซึ่งเราสามารถที่จะ  
ถ่ายทอดสิ่งดีๆ ให้แก่  
กันละกัน

#### สบตาจริงใจ

คืออยู่ในระดับเดียวกัน  
กับลูกเรา กับคนรักเรา  
มันจะสามารถถ่ายทอด  
สิ่งดีๆ ให้แก่กันละกันได้  
ตั้งสติดูใจตัวเอง

#### สัมผัสที่อบอุ่น

แค่เราจับมือเขาละก็รับ  
ฟังละฟังเขาอธิบาย  
เกี่ยวกับปัญหาที่เขาเล่า  
มา พลังการกอดเป็น  
การได้รับพลังทั้ง 2 ฝ่าย

## ผลการประเมินจากผู้เข้าร่วมโครงการ

ผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่เป็นเพศ หญิง จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 54.8 และเพศชาย จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 45.2 เป็นบุคลากรสายสนับสนุนมากกว่าสายวิชาการ โดยอยู่ในระดับ ผู้ปฏิบัติงานมากที่สุด จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 83.9 รับผิดชอบต่อข้อมูลข่าวสารการจัดโครงการจาก บันทึกข้อความที่มหาวิทยาลัยส่งถึงเป็นหลัก จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 79 และผลการประเมิน ความพึงพอใจ ของโครงการ ซึ่งใช้เกณฑ์มาตราส่วน 4 อันดับ เฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.56$ ) พิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.71$ ) รองลงมาด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.54$ ) ด้าน วิทยากร อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.52$ ) และด้านการนำความรู้ไปใช้งาน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.48$ ) ตามลำดับ รายละเอียดดังภาพ เพิ่มข้อมูลที่ <http://senate.dusit.ac.th/2018/07/673/> และ <http://www.dusit.ac.th/2018/470232.html>

### ประเด็นสอบถามความพึงพอใจโครงการ

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	อันดับ
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	3.54	มากที่สุด	2
2. ด้านวิทยากร	3.52	มากที่สุด	3
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.71	มากที่สุด	1
4. ด้านการนำความรู้ไปใช้	3.48	มาก	4
ค่าเฉลี่ยรวม	3.56	มากที่สุด	

ภาพที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจโครงการ

### สรุปผู้เข้าร่วมเสวนา (สายสนับสนุน)

- |                                         |                                       |
|-----------------------------------------|---------------------------------------|
| วิทยาเขตสุพรรณบุรี (1)                  | สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (4) |
| สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (3) | สำนักงานเลขานุการสภามหาวิทยาลัย (2)   |
| สำนักบริหารกลยุทธ์ (1)                  | คณะพยาบาลศาสตร์ (2)                   |
| คณะครุศาสตร์ (2)                        | คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (2)        |
| คณะวิทยาการจัดการ (2)                   | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (1)      |
| โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ (3)   | โรงเรียนกฎหมายและการเมือง (1)         |
| โรงเรียนการเรือน (1)                    | สถาบันวิจัยและพัฒนา (2)               |
| สถาบันภาษา (1)                          | ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ (1)               |
| ประชาสัมพันธ์ (1)                       | สหกรณ์ออมทรัพย์ (1)                   |
| สภาคณาจารย์และพนักงาน (2)               | ยานพาหนะ (1)                          |

รวม จำนวน 34 คน

ภาพที่ 2 จำนวนผู้เข้าร่วมเสวนา (สายสนับสนุน)

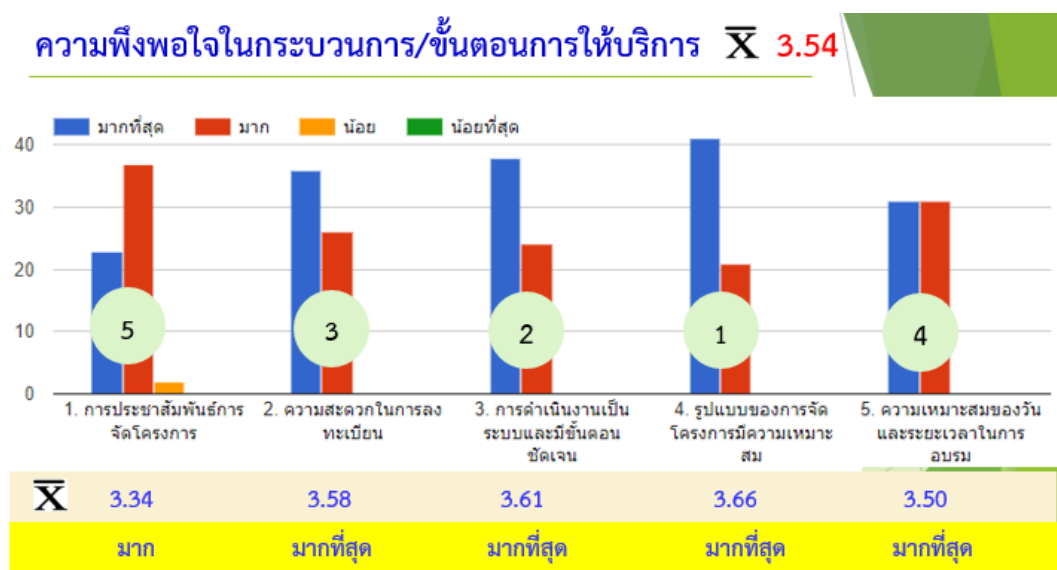
## สรุปผู้เข้าร่วมเสวนา (สายวิชาการ)

- วิทยาเขตสุพรรณบุรี (1)
- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (4)
- คณะพยาบาลศาสตร์ (4)
- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (4)
- คณะวิทยาการจัดการ (3)
- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (4)
- โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ (3)
- โรงเรียนกฎหมายและการเมือง (3)
- โรงเรียนการเรือน (2)

รวม จำนวน 28 คน

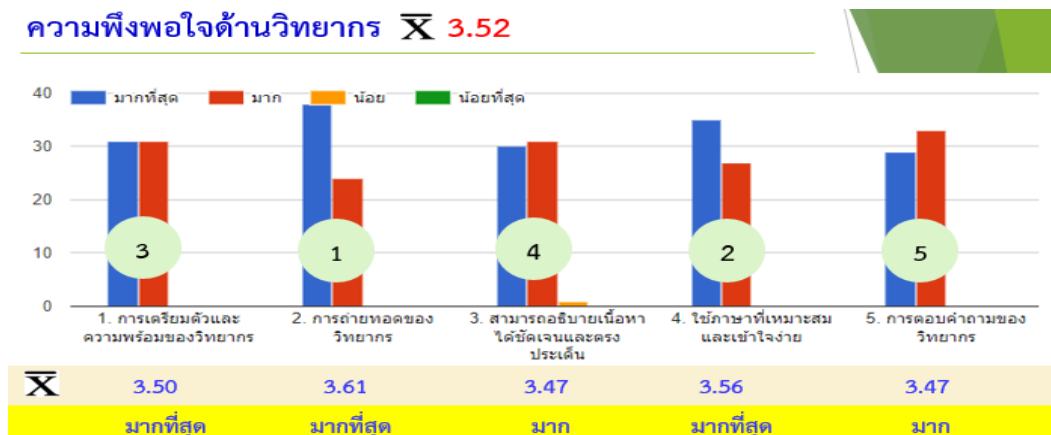
ภาพที่ 3 จำนวนผู้เข้าร่วมเสวนา (สายวิชาการ)

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการเสวนาฯ ในรายด้านพบว่า ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการเสวนามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ต่อรูปแบบของการจัดโครงการมีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.66$ ) รองลงมา ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้าน การดำเนินงานเป็นระบบและมีขั้นตอนที่ชัดเจน ( $\bar{X} = 3.61$ ) ความสะดวกในการลงทะเบียน ( $\bar{X} = 3.58$ ) และความเหมาะสมของวันและระยะเวลาในการอบรม ( $\bar{X} = 3.50$ ) ตามลำดับ โดยผู้เข้าร่วมโครงการเสวนาฯ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดต่อการประชาสัมพันธ์โครงการ ( $\bar{X} = 3.34$ ) ดังภาพที่ 4



ภาพที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการเสวนาด้านวิทยากร พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการเสวนามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดต่อการถ่ายทอดของวิทยากร ( $\bar{X} = 3.61$ ) รองลงมา การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร ( $\bar{X} = 3.50$ ) และวิทยากรมีการใช้ภาษาที่เหมาะสมเข้าใจง่าย ( $\bar{X} = 3.56$ ) ตามลำดับ โดยผู้เข้าร่วมโครงการเสวนา มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ต่อความสามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็นและ ด้านการตอบคำถามของวิทยากร ( $\bar{X} = 3.47$ ) ดังภาพที่ 5



ภาพที่ 5 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการด้านวิทยากร

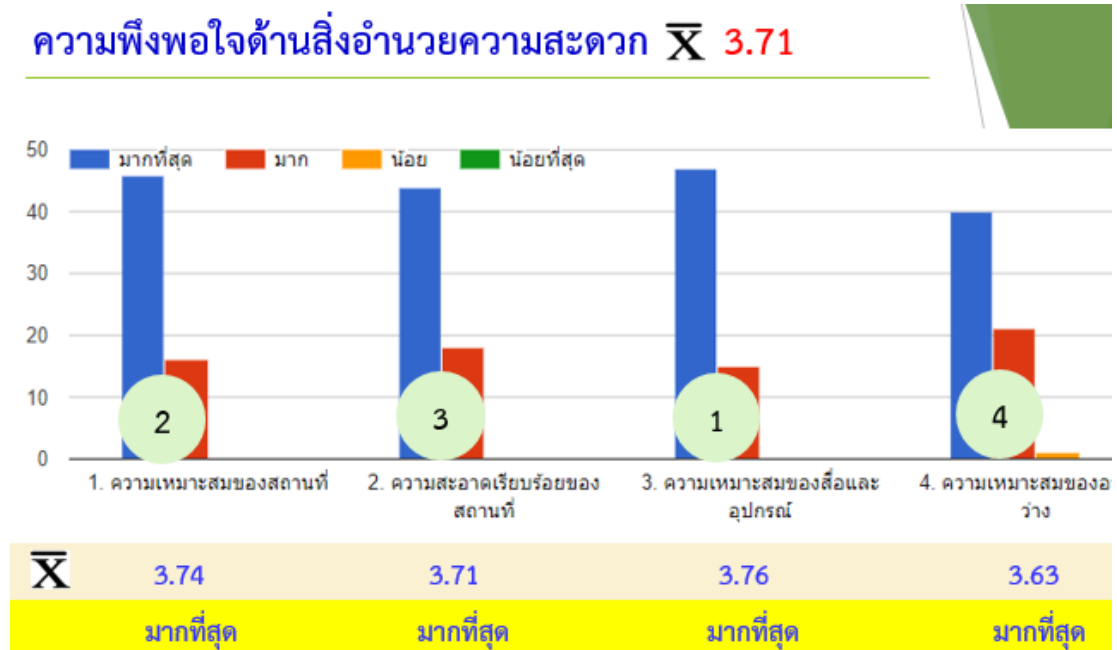
ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการเสวนาด้านการนำความรู้ไปใช้ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการเสวนามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดต่อสามารถนำความรู้ไปใช้ให้คำปรึกษาเพื่อนร่วมงานได้ ( $\bar{X} = 3.53$ ) รองลงมา ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจมากที่สุดในการนำความรู้ที่ได้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ ( $\bar{X} = 3.50$ ) โดยผู้เข้าร่วมโครงการเสวนา มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดต่อการนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการเผยแพร่/ถ่ายทอดสู่เพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 3.34$ ) ดังภาพที่ 6



ภาพที่ 6 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการด้านการนำความรู้ไปใช้



ผลการประเมินความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการ เสนอมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดต่อความเหมาะสมของสื่อและอุปกรณ์ ( $\bar{X} = 3.76$ ) รองลงมา ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจมากที่สุดในความเหมาะสมของสถานที่ ( $\bar{X} = 3.74$ ) ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ ( $\bar{X} = 3.71$ ) และความเหมาะสมของของว่างและเครื่องดื่ม ( $\bar{X} = 3.63$ ) ตามลำดับ ดังภาพที่ 7



ภาพที่ 7 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

## ประมวลภาพกิจกรรม











## คณะทำงาน

### คณะอนุกรรมการสื่อสารองค์กร

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุระสิทธิ์ ทรงม้า
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จรุงญู เฉลิมทอง
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ฉัตรชัย บุษบงค์
4. นายพศิน อินทรา
5. นายอานัติ สนธิทรัพย์
6. นายสกล โพลลาด
7. นายอุมวิทย์ วันกมุภา
8. นางกานดา ธาราภูมิ
9. นางสาวสุชทิพย์ สุขใส
10. ดร. ศัชชญาส์ ดวงจันทร์

### คณะที่ปรึกษา

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เทอดศักดิ์ ศรีสุรพล
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สาระ มีผลกิจ

